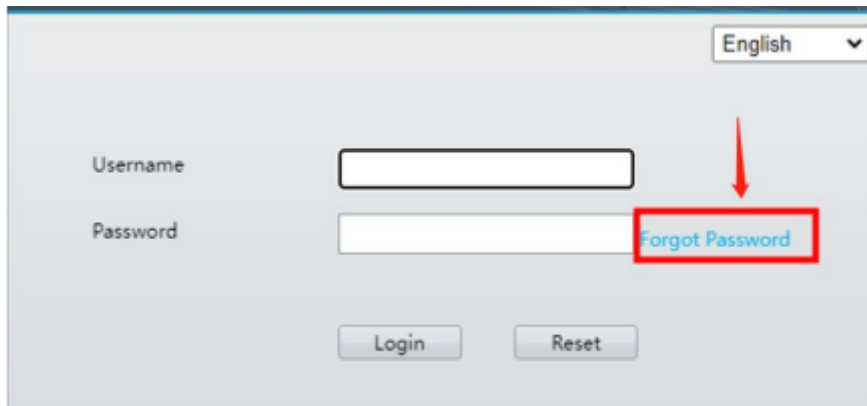


Hoe herstel je het wachtwoord van de Arvio Recorder via de mobiele app?

Stappenplan:

- **Stap 1:** Klik op **'Wachtwoord Vergeten'** op de inlogpagina van je Uniview product. Controleer welke informatie je op deze pagina ziet.

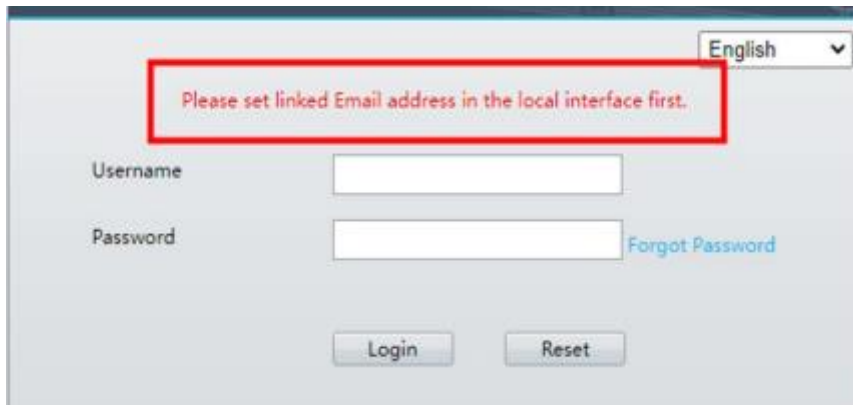


Als het e-mailadres dat direct onder de QR-code staat van jou is, kun je **'Mobiel-app'** gebruiken om zelf het wachtwoord voor dit apparaat te herstellen. (Zie stap 2)

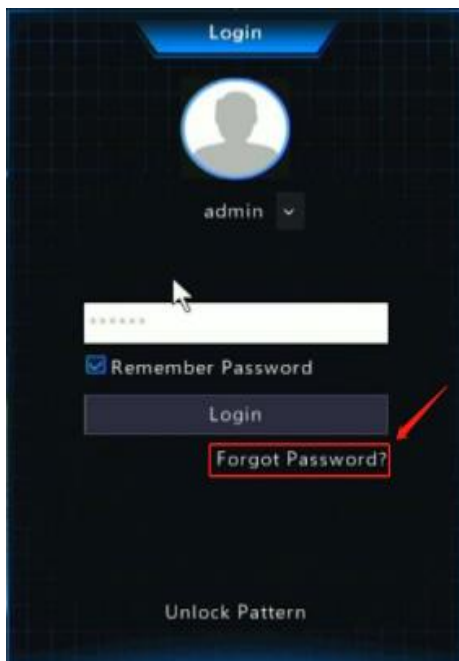
Als het e-mailadres dat onder de QR-code staat **NIET** van jou is of je hebt geen toegang tot dat e-mailadres, maak dan een screenshot van deze QR-code en stuur deze naar Support-intern@kommago.nl. Wij helpen je om een beveiligingscode te krijgen om in te loggen.



Als je je wachtwoord voor de NVR bent vergeten en je krijgt de volgende melding wanneer je op **'Wachtwoord Vergeten'** klikt in de webinterface, ga dan eerst naar het scherm/GUI van de NVR om een gekoppeld e-mailadres in te stellen om het wachtwoord te kunnen herstellen.



Klik op '**Wachtwoord Vergeten**' op de GUI van je NVR en stel een e-mailadres in voor het herstellen van het wachtwoord. Typ vervolgens je e-mailadres in.



Stap 2: Herstel zelf het wachtwoord van je apparaat op UNV-Link.

Onder '**Mijn > Hulpmiddelen**', klik op '**Wachtwoord apparaat vergeten**'. Scan de QR-code op de pagina '**Wachtwoord vergeten**' op het scherm, zodat er een beveiligingscode naar het gekoppelde e-mailadres wordt verzonden.

