## Hoe herstel je het wachtwoord van de Arvio Recorder via de mobiele app?

## Stappenplan:

- **Stap 1:** Klik op '**Wachtwoord Vergeten'** op de inlogpagina van je Uniview product. Controleer welke informatie je op deze pagina ziet.

	English	_
Username		
Password	Forgot Password	
	Login Breat	

Als het e-mailadres dat direct onder de QR-code staat van jou is, kun je '**Mobiel-app'** gebruiken om zelf het wachtwoord voor dit apparaat te herstellen. (Zie stap 2)

Als het e-mailadres dat onder de QR-code staat **NIET** van jou is of je hebt geen toegang tot dat emailadres, maak dan een screenshot van deze QR-code en stuur deze naar <u>Support-</u> <u>intern@kommago.nl</u>. Wij helpen je om een beveiligingscode te krijgen om in te loggen.

Retrieve Password			×
	We will send the security code to: set****	Please scan the QR code to obtain the security code (for admin only): • EZLive: Me > Tool > Forget Device Password • EZView: Local Config > Forget Device Password	
Security Code			
	Cancel	Next	

Als je je wachtwoord voor de NVR bent vergeten en je krijgt de volgende melding wanneer je op 'Wachtwoord Vergeten' klikt in de webinterface, ga dan eerst naar het scherm/GUI van de NVR om een gekoppeld e-mailadres in te stellen om het wachtwoord te kunnen herstellen.

_				_	English	_
Pleas	e set linked i	Email address	in the local inter	face first.		
Username	[					
Password				Forgot P	assword	
				-		

Klik op '**Wachtwoord Vergeten'** op de GUI van je NVR en stel een e-mailadres in voor het herstellen van het wachtwoord. Typ vervolgens je e-mailadres in.



Stap 2: Herstel zelf het wachtwoord van je apparaat op UNV-Link.

Onder '**Mijn > Hulpmiddelen'**, klik op '**Wachtwoord apparaat vergeten'**. Scan de QR-code op de pagina '**Wachtwoord vergeten'** op het scherm, zodat er een beveiligingscode naar het gekoppelde e-mailadres wordt verzonden.

